



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 3 DICIEMBRE 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 10:07 AM HORA FINAL: 10:16 AM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO: contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: MODIFICACION DE LA PRIMA

Buenos días

Necesito soporte en nomina prima de diciembre

Como hago para modificar los valores que se liquidaron en la prima de diciembre, porque en nuestro caso los valores no son como los liquida el programa.

Anydesk 1571133249

PROCESOS REALIZADO:

1. Se verifica el inconveniente y es que el usuario estaba modificando el periodo que no era, estaba colocando "B" y era "P".
2. Se le explica que la ruta para modificar manual es la opción 2-6-4, periodo P.
3. Se prueba con un empleado, se verifica por la opción 2-7-1 y queda ok.

Carlos Vicente: Buenos días

Yo: Buenos días, como le va?

Carlos Vicente: Bien gracias,

Carlos Vicente: Estoy haciendo la nomina de prima y necesito cambiar unos valores y borrar otros que aparecen allí

Carlos Vicente: Porque los valores son mas altos

Yo: ok, pero ya liquidaste la prima como tal?

Carlos Vicente: Estos deben ser los valores los del excel

Yo: ok, los puede modificar manual si desea, opcion 2-6-4

Carlos Vicente: Necesito colocar los valores de las

retenciones

Yo: periodo P

Carlos Vicente: Ese era el error coloque otra letra

Carlos Vicente: Para colocar las retenciones por allí tambien pero adicionando cierto?

Yo: por ahí mismo, pero no le das M de modificar si no A de adicionar

Yo: si señor

Carlos Vicente: Mira como sale la prima del sistema

Yo: esos son los conceptos que uso el sistema para promediar

Yo: pero el valor es el que esta en la ultima columna

Carlos Vicente: Esos valores promedio no tiene nada que ver si le cambio los valores a la prima verdad?

Yo: No señor

Carlos Vicente: Ok, voy a cambiar uno y si queda bien terminamos,

Yo: cuando modifique, listamos por la opcion 2-7-1

Carlos Vicente: Gracias, ya quedo bien, ya termino con los otros, hasta pronto, buen dia

Yo: con gusto, hasta luego

DANIEL MARTINEZ

Usaria (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.



COMERCIALIZADORA INTERFASE

EMPRESA: AGUAS PALMIRA

FECHA: 15 DICIEMBRE 2025

ASESOR: DANIEL STIVEN MARTINEZ LARA

HORA: 08:15 AM HORA FINAL: 08:24 AM

Tipo de Servicio: Capacitación ☐ Soporte: Telefónico ☐ Virtual ☒ Presencial ☐

USUARIO: CARLOS VICENTE HURTADO

CARGO: CONTADOR

CELULAR: 300 6092048

CORREO: contador@aguasdepalmira.com

SERVICIO SOLICITADO: TAMAÑO DE IMPRESIÓN EN LA NOMINA

PROCESOS REALIZADO:

1. Se actualiza archivo MX02071.CBL.
2. Se ajusta tamaño de impresión para automático.
3. Usuario prueba y queda ok.

Carlos Vicente: Buenos días

Yo: buenos días don Vicente, como le va?

Carlos Vicente: Bien gracias y usted?

Yo: Bien gracias, que informe es el que le sale mal don Vicente?

Carlos Vicente: Cuando imprimo el reporte de nomina la última página sale pequeña y el comprobante de ingresos en presupuesto

Carlos Vicente: Mira

Carlos Vicente: Estos dos he detectado por lo pronto, usted había instalado otra impresora para eso en el de presupuesto pero desde un tiempo aca volvió a colocarse pequeño

Yo: Prueba ahí por favor

Carlos Vicente: ok

Carlos Vicente: Parece que quedo bien, solo cambió el tamaño y estilo de las letras.

Yo: si, es que se uso mas ancho para tener el tamaño correcto

Carlos Vicente: Ok, gracias

Yo: vale, que tengas buen día, hasta luego

Carlos Vicente: Hasta pronto

DANIEL MARTINEZ

Usuaría (o)

Este servicio se entrega a entera satisfacción del cliente, y este tiene una garantía de ocho días (8) calendario a partir de la fecha de este documento.